



# 澳門科技大學 MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

## 小組覆檢成員之行爲守則

設立行爲守則是確保小組覆檢工作遵從一定的原則進行。每位小組覆檢成員必須客觀地、公正無私地評估學院/課程之工作，與學院及其員工之間並無任何可能削弱覆檢客觀性之關係。覆檢小組成員應謹慎行事，遇有疑惑，必須徵詢教與學委員會主席的意見。小組覆檢必須公平公正地報告實況，確保判決真確地和可靠地反映學院/課程的業績和表現。判決必須是有力和有充份證據支持的，隨時可提出辯證。證據與判決必須是真確的，經過仔細衡量，並經得起公眾標準測試，而且必須是可靠的，意即其他訓練有素的小組覆檢員使用相同證據時，亦有可能達致同樣判決。

### 小組覆檢員必須：

- 客觀地，公正無私地進行評估工作，過往與大學/學院/課程並無任何可能削弱覆檢之客觀性的關係；
- 公平公正地報告實況，確保判決真確、穩妥、有效、透明、無偏私、全面、可靠、有證據支持並可面向企業和公眾；
- 態度誠懇，對所有約見人士彬彬有禮，但不失警覺性；
- 執行覆檢任務時，盡量減低對相關人士造成壓力，須站在對方的立場想，顧及對方的感受。員工對覆檢難免存有恐懼，小組成員必須竭盡所能令對方安心；
- 對話要有目的和有建設性，將判決簡明而坦誠地向有關人士交代，尊重資料保密，尤其是有關個別人員及其工作；
- 讓員工感覺善待，公正無私；
- 以員工爲先，顧及其利益與福
- 與員工有意識和有建設性地溝通，簡明而坦誠地表達有關學院/課程的判決；
- 與員工交往及應對過程中，盡量建立自信與互重；
- 盡量理解對方的工作及其背後的原因，與他們分享覆檢期間的發現與意見；
- 確保令對方感到有關發現之回應是有幫助的；
- 尊重資料保密，尤其事件或判決是關於員工隊伍的某些成員；
- 切勿讓他們覺得不能按其認爲佳的方法去處理相關資料。有時，需明確令對方知道，他們有權以自己認爲恰當的方法去處理一些資料或證據。
-

## 利益衝突

必須確保：

- 當有任何一位小組覆檢成員與事件涉及利益衝突時，該成員並不參與任何討論或決策；
- 提供資料的人士有信心覆檢人員會妥善而客觀地處理有關資料；
- 沒有任何小組覆檢成員以權謀私；
- 每位小組覆檢成員在參與討論或決策前，確定以任何一位公平公正、知悉事情來龍去脈的旁觀者的意見，也沒有任何可導致有偏差之利益衝突的情況；
- 那怕小組成員因職務關係而擁有保密資料，也決不利用或公開該等資料以謀私或作他人謀私之用；
- 每位小組覆檢成員必須自律遵守此行為守則，否則後果自負；
- 若小組覆檢成員意識到工作可能涉及利益衝突，例如收到會議或覆檢議程時，必須在未構成利益衝突之前，盡快知會教與學委員會主席；
- 當衡量是否公開受此政策而影響利益時，必須以任何一位公平公正，知悉事情來龍去脈的旁觀者的意見，詢問是否有任何可導致有偏差之利益衝突的餘地。以下提問可能有所幫助：
  - (a) 目前或 近（即過往兩年）有否與任何相關人士有任何實質業務或其他金錢上的關係或機構利益？
  - (b) 目前或 近有否與任何相關人士扯上任何其他關係，以致可能引起你有可能出現偏差？
  - (c) 你曾否因擔任任何正式或公開職位，以致被認為對某些與小組覆檢或因覆檢而起之投訴，危及你客觀處理的能力？

若小組覆檢成員收到一份與其有利益衝突的文件或議程，必須即時將該等文件或議程送回教與學委員會，說明文件已閱之程度。

若小組覆檢成員意識在任何討論期間有任何利益衝突，必須即時公開利益、當時有關此事之決定及有需要時將之記錄在案。在派發任何與此次覆檢有關之議程或文稿前，教與學委員會主席必須竭盡所能，鑑定是否有任何小組覆檢成員可能涉及利益衝突。教與學委員會主席必須提示涉嫌成員可能導致衝突之利益的性質，並避免向其提供任何關於此事之詳情，除非得到教與委員會的批准。

## 饋贈與應酬

大學員工之饋贈與應酬政策亦同樣全部適用於小組覆檢成員。主導禮物與款待收受之原則如下：

- 壹、小組覆檢成員之行爲不應令人起疑，認爲職務與私人利益或好處有利益衝突；
- 貳、小組覆檢成員或其家庭成員不能收受禮物、報酬或款待，導致別人認爲或看來是對送禮者負上某些義務，危及其公正性或因此而產生的偏私行爲。